

公 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カナガク自立支援学習センター放課後デイ東白楽駅前

公表日 令和 8年 3月 31日  
利用児童数 回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	6	5	2	・人数に対してスペースが狭そう ・建物の構造上仕方ないとは思いますが、二階に行く階段が急すぎて暗く感じます。 ・子供自身が大人通りの年齢層なので十分な環境であったと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	7	3	7	・子どもひとりひとりに見てもらえるような環境、職員の数をもう少し増やすなど欲しい ・中学生も学校に迎えに来てもらうことのできる人数を確保してほしい	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成しとれた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	6	3	6	・子供に丁寧に配慮も行き届いていると思います ・先生の机が簡易的なものに感じた。先生の机・椅子はしっかりしたものを使って欲しい。疲れるなと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	7	1	5	・子どもは、たのしみにかよっています。	
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	7	1	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	3	0	3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	3	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	3	1	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	4	0	2	適切以上に親身になった支援をして頂いており、いつも感謝しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	12	0	3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	5	13	15		
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	2	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	9	11		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	4	2	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	3	2	2		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	14	13	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	2	8	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	3	2	1	通所を休む事もある中で、メールでお知らせ等送信して頂きいつもお気遣いありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	5	6	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	4	0	4	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	6	1	13	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	6	2	16	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	6	0	12	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	5	1	9	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	5	0	2	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	9	1	0	いつもすぐ帰りがかりますが、話しやすい支援員の方がいらっしゃる様で、その方と話すのを楽しみにしているみたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	6	1	0	

## 事業所における自己評価結果

事業所名	カナガク自立支援学習センター放課後デイ東白楽駅前					公表日	令和 8年 3月 31日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	2		建物の構造上、個室を作ることは不可能なので、パーテーション等で個室を作りクールダウンする場を設けたい。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	3			
	3	生活空間は、こどもにわかちやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配	8	2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	1	窓やドアは常時、少々開いていて空気の入れ替えはされている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3	7			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8	2			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	4			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	2			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	6			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	4			
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	1			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	1			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮し	6	4			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	1			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等	7	3			

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ	8	2		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	2		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	2		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9	1	教室での起因による子供の体調の変化やトラブル等に関して、保護者に報告するとともに必要であれば医療機関に連れて行く	
	20	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	2		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	3	当日の申し送りはクラスディレクターの方から漏れ無く連絡は出来ている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	1		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	1		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。	9	1		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	2		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	1		
	27	地域の保健、医療（土居区や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	5		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8	2		
	29	就学前に特用として保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	6		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	6		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	5		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	9	1		

	33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	6	4		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	9	1		
	35	家族の対加力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9	1		
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	1		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9	1		
	38	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	1	見学や面接の際の体験教室などがあり、希望があれば保護者同伴での学習参加も行なっている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	3		
	40	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8	2		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	6		
	45	争訟防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を害に、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0		
非常	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10	0		
	47	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	0	子供の当日の服薬の有無やアレルギーなどには十分に配慮されている。	
	48					
	49					

時 等 の 対 応	50	女主人計画を作成し、女主人管理に必要な研 修や訓練、その他必要な措置を講じる等 、安全管理が十分された中で支援が行わ れているか。	10	0		
	51	この女主人確保に関して、家族等との 連携が図られるよう、安全計画に基づく 取組内容について、家族等へ周知してい るか。	9	1		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発 防止に向けた方策について検討をしてい るか。	8	2		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を 確保する等、適切な対応をしているか。	8	2		
	54	このような場面にやむを得ず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、こど もや保護者に事前に十分に説明し了解を 得た上で、放課後等デイサービス計画に	9	1		

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	カナガク自立支援学習センター放課後デイ東白楽駅前		
○保護者評価実施期間	2/3/2026	～	2/28/2026
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○従業者評価実施期間	2/3/2026	～	2/28/2026
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	3/20/2026		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	支援の質・個別対応の高さ	児童一人ひとりの特性や発達段階に応じた個別支援が実施されており、保護者からも高い評価を得ている。	支援内容の記録・可視化を強化し、継続的な成長支援につなげる。
2	計画・アセスメントの精度の高さ	個別支援計画が適切に作成され、ニーズ分析・支援内容ともに整合性が取れている。	多職種連携や外部機関との共有を強化し、支援の幅を広げる。
3	保護者との関係性の良さ	日常的な連絡や相談対応を通じて、信頼関係が構築されている。	面談や情報共有の機会をさらに体系化し、理解のばらつきを防ぐ。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	スペース・建物構造の課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペース不足</li> <li>・階段の安全性</li> <li>・構造上の制約（個室不足）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーティションによる空間分離</li> <li>・動線の見直し</li> <li>・安全対策の強化</li> </ul>
2	職員配置に対する不安感	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別対応ニーズに対して人員不足感</li> <li>・送迎対応への要望</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置の見える化</li> <li>・役割分担の明確化</li> <li>・必要に応じた人員調整</li> </ul>
3	家族支援・交流機会の不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニング未実施</li> <li>・保護者会・交流機会の不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族向け支援の導入</li> <li>・保護者会の開催</li> <li>・情報提供機会の拡充</li> </ul>