

保護者による評価

A環境面
 コロナ感染防止のために気を使ってくれている
 個室があればもっと良い。新築なのでとてもきれ
 いで子供たちも気持ちよく過ごしている。

B児童への支援内容
 支援内容に関してとても満足。
 祝日のイベントがもっと出来るといい。

C事業所からの情報発信
 連絡帳などでその日の様子を伝えてくれている。
 送迎の際にその日の児童の詳細を教えるこ
 ともありよい連携が取れていると感じている。
 緊急な対応等も行ってくれるので助かっている。

D非常対応
 避難訓練に関しては不明。マニュアルがあるかど
 うかに関してはわからず。

事業所による自己評価

A環境面
 活動するスペースは確保できている。
 事業所の建物とてもきれい。

B児童への支援内容
 利用者一人一人の特性をみて支援する内容を
 考えている。支援内容に関して様々な職員と話
 し合い行っているため、良い支援ができてい
 るのではないかと。

C関係機関との連携
 学校の先生と会議などで協力しあい、支援計画
 を作る上でも大変参考にしている。

D保護者への説明責任・信頼関係
 送迎時に話をするようにし、信頼を築けるよう
 努めている。定期的な面談の際にはできる限り
 時間をかけて取り組むことができている。

E非常対応
 避難訓練は半年に一回実施している。

事業所内での分析

【共通点】 現在手供している支援は最善のものが提供できていると思う。保護者との意思疎通も行うことが出来ている。建物がきれいで環境面で満足していただいている。

【相違点】 避難訓練が周知されていない。

【分析】

- ・活動内容が伝わっていないので、広報紙などをつくりお知らせした方がよいか。
- ・避難訓練を周知するにはどうするのが一番良いのか。マニュアルに関して周知をどのように行うか。

事業所の改善への取り組み

- ・事業所内をきれいに保つ。
- ・感染症に更なる注意をしつつ、今以上に保護者と交流する機会を持ちたい。
- ・活動内容や避難訓練の実施等を知ってもらうため、広報紙面をつくるなど工夫をしたい。
- ・利用開始時、また面談時などにマニュアルに関して触れる機会を作り、保護者にも周知を心掛ける。
- ・業務継続についての話も利用契約の際に各マニュアルより通知することによって、今回の指摘事項の改善を図る。