

職員による自己評価

A環境面

活動するスペースはある程度取れている。
 コロナ感染防止のためにはもう少し出来ることがあるのではないかと考えていきたい。
 バリアフリーについても足りない所がある。

B児童への支援内容

利用者それぞれにあった支援プログラムを考えるよう工夫している。

C関係機関との連携

送迎時、学校や保護者と会話することで情報共有・意思疎通などが出来ているのではないかと感じている。

D保護者への説明責任・信頼関係

新規利用者の保護者との間ではまだ信頼関係が築き上げられていないように思われる。

E非常対応

定期的に避難訓練を実施し、非常時に備えている。

保護者による評価

A環境面

施設のある建物の構造上仕方ないが、バリアフリー化が進められるといい。

B児童への支援内容

学習支援をしてくれるのは有り難い。祝日等のイベントも毎回色々と工夫してくれていると感じる。

C事業所からの情報発信

教室で行った工作の様子などを定期的に知らせてくれるので様子が分かって良い。

D非常対応

子どもの話では避難訓練をしているようだが、あまり伝わってこない。

事業所内での分析

【共通点】

- ・ バリアフリー問題
- ・ 支援内容については互いに納得できるものが出来ているとみられる

【相違点】

- ・ 避難訓練等、教室で実施しているものの活動内容が伝わっていない部分もある。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・学習支援は保護者にも評価いただいている。
- ・送迎を行っているため、関係機関と交流する機会を持てる。
- ・祝日のイベントを楽しみにしている利用者が多い。

事業所の改善点

- ・環境面。特に、建物の2階に施設があるため全ての方が訪問しやすい場所ではない。また、新型コロナウイルス感染防止の点を考えるともう少し密にならないよう対策は必要である。
- ・活動内容など、もっと周知を徹底し、安心して利用してもらえるよう努める。

事業所の改善への取り組み

・今ある療育を充実させるために、保護者と面談し何を必要としているかニーズを捉えるとともに、事業所内で今以上にミーティングを行い、利用者一人ひとりのプログラムを考えていく。環境面ではコロナウイルスの感染拡大に注意を払いつつ、利用者が過ごしやすい施設づくりを目指す。活動内容等を知っていただくために紙面だけでなく直接お話できる機会があればその都度お知らせする。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

利用者からのアンケートを通して、改めて事業所の問題点が見えてきた。より、通いたいと思ってもらえるような施設にするためになにが出来るか考える機会となった。施設内ミーティングも行い、職員内でも考える時間を作ることができた。